

# SOS Infomondo

تواجد الا جانب في ايطاليا يتصاعد بكثافة, بسبب الهجرة, وعالمية المنتوجات, والنشاط السياحي هذه الد وافع تؤدي إلى التكامل.  
تكاثر الخدمات الاساسية, مثل الخدمات الصحية والتدخل السريع بالخصوص .  
الاطباء والممرضين يتواجدون في حالة تحاور مع الاجانب, من مختلف الجنسيات  
كولوكيا مولتيميديا توفر خدمات جديدة خدمة الوساطة اللغوية و الثقافية.  
**سوس** اينفو موندو من اجل المستشفيات, المصحات الطبية, والمستعجلات. **ازل** والاطباء والطب العام الذين يوفرون العناية الى كل المرضى الاجانب المتواجدون بايطاليا بمختلف الاسباب .

برونطو اينفو موندو عبارة عن خدمة الترجمة التليفونية بمختلف اللغات, وباقل ثمن

**سوس** اينفو موندو عبارة عن خدمة متخصصة في الوساطة اللغوية والثقافية بواسطة الهاتف يرد وسيط بلغتك الام , يمنحك اعانة و جميع المعلومات .  
س و س اينفو موندو, تمنح المستشفيات جميع الهواتف  
مكبر الصوت و هاتف نقال الذي يستعمله الاطباء بالضغط على الزر واختيار اللغة المناسبة.

## الخدمة الاساسية

الخدمة الاساسية هي منح الخدمة ب: 5 لغات  
الانجليزية, الفرنسية, الاسبانية, العربية, الصينية.  
كولوكيا مولتيميديا ستتكلف بمنح 5 اجهزة هاتفية متنقلة.  
الخدمة متوفرة من الاثنين الى الجمعة من 9 الى 17  
باستثناء ايام الاعياد .  
مدة العقد سنوية.



## الخدمات الإضافية

الخدمة تتوفر أيضا في أيام العطل و الأعياد السبت, والخدمة الليلية من 8 الى 21 و أيضا 24/24.  
من الممكن أيضا طلب إضافة لغات على حسب طلب الزبون. و من بين هذه اللغات: البرتغالية, الألبانية, البنغلديشية, الألمانية, الباكستانية, الرومانية

### الامتيازات

سهولة الاستعمال

حذف الحجوزات اللغوية والثقافية

غياب اوقات الانتظار والتحصل على الخدمات.

اعانة في النشاطات والحصول على المعلومات وايضا ادارة الشؤون الادارية وكل ما يتعلق بالاجانب.