

SOS Infomondo

多国语言急救窗口

意大利因移居，国际化商品和游客流动，移民人口不断增长。这些现象增加了重要服务运作的困难性，比如医疗卫生和急诊。

医生与医务人员因此经常会遇到一些不同国际，语言和表达方式的人。Colloquia Multimedia就构思了一项可弥补语言文化障碍的全新服务 SOS InfoMondo，用于医院，急救站的医疗卫生机构，ASL（当地卫生机构）和综合医生，这些服务应不同原因在意大利的外国病人。

SOS Infomondo给医疗卫生组织提供电话翻译服务使其可以及时满足外国病人的需求尤其这是非常经济的方式

服务特点

SOS InfoMondo是通过电话中心的**母语翻译者**提供的协助和咨询来弥补语言和文化障碍的专业服务。通过**SOS InfoMondo**，Colloquia Multimedia 给医院机构提供专业**电话设备扬声器或无限电话**，这样医务者便可简单方便的选择自己需要的语言。

基本服务

- 基本配置包括5种语言的播放：英语，法语，西班牙语，阿拉伯语，中文。
- Colloquia Multimedia 将提供和装置3个电话设备两个话筒或两个无绳电话。
- 服务时间从星期一到星期五，从09.00-17.00不包括节假日
- 合同期限：一年



可选服务

- **SOS InfoMondo** 高级设备装置在星期六跟节假日从8.00 到21.00或**24小时**全天运作。
另外可以要求增加客人需要的语言：**葡萄牙语，阿尔巴尼亚语，德语，孟加拉语，旁遮普语，罗马尼亚语，俄语。**

实惠

- 享受简便
- 消除语言和文化障碍
- 免掉等候的时间和额外的工作
- 支持咨询和救济外国移民
- 建立公司社会和文化形象

Colloquia Multimedia SpA
gruppo Civitas Idearum Srl

Sede Legale

Contrada Gagliardi, 58
89131 Reggio Calabria
Tel. +39 0965 6891101
Fax +39 0965 6891407

Sede Commerciale

Via Taramelli, 19
20124 Milano
Tel. +39 02 69901231
Fax +39 02 60730726

www.colloquia-multimedia.com
info@colloquia-multimedia.com