

SOS Infomondo

Prezenta strainilor pe teritoriul Italiei este intr-o continua crestere, aceasta situatie este sustinuta de emigranti din mai multe tari ale lumii unde se formeaza un schimb de culturi si opinii formate la locurile de munca si nu numai. Datorita acestor fenomene se creeaza in locuri ca, spitale si in general in locurile de urgenta o mare confuzie de comunicare.

De aceea Colloquia Multimedia a creat noul serviciu de **mediatori lingvistici culturali SOS InfoMondo** pentru **spitale** si **structure sanitare de Pronto Soccorso, ASL** si pentru **medicii de medicina generala**, care ajuta toti pacientii straini prezenti in Italia pentru diferite motive.

Mediere lingvistica si culturala un model relational de tip **intercultural**, bazat pe cunoasterea reciproca si de flexibilitatea intalnirilor si schimburilor de experienta. Din aceasta perspectiva medierea devine un instrument important pentru a permite dialogul si intalnirea intre emigranti si societatea gazda si pentru a promova sansele egale ale acestora de a avea acces la serviciile publice si pe piata de lucru. Promovarea culturii tarilor de provenienta a emigrantilor pentru a facilita integrarea lor in societatea italiana.

Mediere culturala, educatie in **favoarea globalizarii si interculturalitatii. Comunicare si sensibilizare. Cooperare internationala.**

SOS Infomondo este un serviciu de traduceri telefonice care permite Grupurilor Sanitare sa raspunda cerintelor de urgenta ale emigrantilor cu succes si mai ales la preturi accesibile.

Serviciul ofera

SOS InfoMondo e un serviciu specializat in mediere lingvistica si culturala, care datorita unui Call Center, unde personalul este pregatit pentru a vorbi si a da informatii emigrantilor in toate limbile.

Cu **SOS InfoMondo**, Colloquia Multimedia a dotat spitalele cu telefoane cu interfon o cordless, unde personalul cand are nevoie poate selecta limba dorita.

Serviciul de baza

- Telefonul este dotat cu serviciu disponibil in 5 limbi: **Ingleza, Franceza, Araba, Spaniola, Chineza.**
- Colloquia Multimedia ofera instalarea de 3 telefoane cu dublu receptor sau telefoane fara fir.
- Serviciul este activ de luni pana vineri cu program de **la 09.00-17.00 orar continuat.**
- Durata contractului este de un an..



Serviciu optional

- Serviciul este activ cu **SOS InfoMondo** si in zilele **de sambata,duminica cat si in zilele de sarbatoare in orele serale 18.00-21.00 si H24**

In schimb este posibil si cererea altor limbi, selectionate de client in baza nevoilor necesare.
Limabile la alegere sunt: **Portugheza, Albaneza, Germana, Bengalese, Punjabi, Romana, Rusa**

AVANTAJE

- **E simplu de folosit;**
- **Elimina barierele intre limbi si culturi;**
- **Economisirea timpului de asteptare al traducatorului;**
- **Sprijin si informatii in activitatile de gestiune administrativa a emigrantilor;**
- **Imagine sociala. si culturala a agentiei.**