

SOS InfoMonde

La présence des étrangers en Italie augmente de plus en plus, alimentée par l'immigration, par l'internationalisation de la production et des flux touristiques. Ces phénomènes augmentent la complexité dans la distribution des services fondamentaux, comme celles sanitaires et d'urgence en particulier.

Le personnel médical et paramédical se trouve très souvent, à interloquer avec des personnes d'autres nationalités, langue et d'habitudes communicatives différentes. Colloquia Multimedia a donc inventé le nouveau service de médiation linguistique et culturelle pour les hôpitaux, les structures sanitaires d'urgence, les Entreprises Sanitaires Locales et les médecins spécialistes en médecine générales, qui assistent les patients étrangers présents en Italie pour plusieurs raisons.

SOS Infomonde est un service d'interprétariat téléphonique qui permet aux entreprises Sanitaires de répondre aux demandes de secours des étrangers très rapidement, et surtout, à prix bas.

Caractéristiques du service

SOS InfoMonde est un service spécialisé en médiation linguistique et culturel, à travers un centre d'appel, dans lequel ils travaillent des médiateurs langue maternelle, offre une assistance et un support informatif. Avec **SOS InfoMonde**, Colloquia Multimedia offre à la structure hospitalière des particuliers appareils téléphoniques Haut parleurs ou Cordless, que le personnel hospitalière peut utiliser tout simplement sélectionnant la langue désirée.

Service de base

- La configuration de base comprend l'activation du service en 5 langues : **Anglais, Français, Espagnol, Arabe et Chinois.**
- Colloquia Multimedia pourvoira à fournir et installer trois appareils téléphoniques à double récepteur ou des couples d'appareils cordless
- le service est actif du lundi au vendredi.
De 09.00-17.00 fetes exclus.
- Durée du contact: annuel.



Civitas Idearum Srl
Colloquia Multimedia SpA

Via Taramelli, 19
20124 Milano
Tel. +39 02 69901231
Fax +39 02 60730726

Contrada Gagliardi, 58
89131 Reggio Calabria
Tel. +39 0965 6891101
Fax +39 0965 6891407

C.F. / P.IVA:
04729250961 Civitas Idearum
02152240806 Colloquia Multimedia

Service facultatif

- La configuration développée du service prévoit le fonctionnement de **SOS InfoMonde** meme La fin de semaine et aux jours fériés, de 8h à - 21.00 et éventuellement **H24** .

En outre, il est possible de demander le service dans autres langues, suivant les exigences des clients. Parmi ses langues:

Portugais, Albanais, Allemand, Bengale , Punjabi, Roumain , Russe , Filippin, Ukrainien, Serbocroate.

Avantages

- **Simplicité de fruition;**
- **Elimination des barrières linguistiques et culturelles;**
- **Absence des temps d'attente et de la distribution de la prestation;**
- **Support dans** les activités d'informations et de gestion administrative des assistés étrangers;
- **Interprétariat disponible dans tout l'hôpital**, aussi aux différents étages et aux laboratoires
- **Retour d'image** sociale et culturelle de l'entreprise.